

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) mobilní aplikace „Zdrive“

(General Terms and Conditions for the Zdrive Multi-Service Application)

Účinnost: 5. září 2026

1. Úvodní ustanovení a smluvní strany

Provozovatelem a poskytovatelem softwarové platformy – mobilní aplikace Zdrive (dále jen „Aplikace“) – a souvisejících webových stránek citygo.info je fyzická osoba podnikající: [1]

* **Jméno/Firma: Meziane Veselý**

* **Místo podnikání / Sídlo: Lipová 472/10, 120 00 Praha 2 – Nové Město**

* **IČO: 66877351**

* **DIČ: CZ6803222602 (plátce DPH)**

* **Kontakt: cityzdrive@gmail.com | +420 723 500 317**

(dále jen „Provozovatel“).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem, fyzickými nebo právnickými osobami využívajícími Aplikaci k objednávání služeb (dále jen „Cestující“ nebo „Zákazník“) a nezávislými poskytovateli služeb, kteří skrze Aplikaci zakázky přijímají (dále jen „Partner“ nebo „Řidič“). Registrací v Aplikaci vyjadřují všechny strany plný souhlas s těmito VOP.

2. Právní povaha služeb a role platformy

1. Zprostředkovatelský model (All-in-One): Aplikace funguje jako digitální zprostředkovatelská platforma propojující Zákazníky s nezávislými Partnery ve čtyřech segmentech:

* Taxi: Elektronické zprostředkování taxislužby podle § 2 odst. 11 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě.

* Carpooling (Spolujízda): Neziskové sdílení nákladů na cestu mezi řidičem a cestujícími.

* Food Delivery (Rozvoz jídla): Zprostředkování nákupu a doručení zboží/pokrmů z partnerských restaurací a obchodů.

* Moving (Stěhování/Nákladní doprava): Zprostředkování stěhovacích služeb a přepravy nákladu.

2. Vztah s dopravcem/poskytovatelem: Provozovatel sám neposkytuje přepravní, stěhovací ani stravovací služby a není dopravcem ani prodejcem zboží. Smlouva o přepravě či poskytnutí služby vzniká přímo mezi Zákazníkem a Partnerem. Provozovatel neodpovídá za plnění závazků z této smlouvy. [1]

3. Podmínky pro Cestující a Zákazníky (B2C)

3.1 Registrace a uživatelský účet

* Zákazník je povinen při registraci uvést pravdivé údaje (jméno, platné telefonní číslo, e-mail a platební metodu).

* Účet je nepřenositelný. Zákazník plně odpovídá za jakékoli zneužití svých přihlašovacích údajů.

3.2 Platební podmínky a tvorba ceny

* Pravidlo ceny předem (Taxi & Moving): V souladu s českým zákonem o silniční dopravě (§ 21a odst. 2 písm. b)) je konečná cena za taxi službu či stěhování vypočtena algoritmem Aplikace a zobrazena Zákazníkovi před objednáním. Objednáním jízdy Zákazník s touto fixní cenou souhlasí. Ke změně ceny může dojít pouze tehdy, změní-li Zákazník trasu nebo cíl během jízdy.

* Rozvoz jídla: Cena se skládá z hodnoty objednaného jídla, poplatku za doručení (delivery fee) a případného servisního poplatku.

* Spolujízda (Carpooling): Cena představuje příspěvek na přímé náklady na jízdu (palivo, opotřebení) a nesmí sloužit řidiči ke generování zisku.

* Způsob platby: Platby probíhají bezhotovostně prostřednictvím platební brány integrované v Aplikaci spárované s kartou uživatele, případně hotovostně, pokud to daná služba a regionální nastavení umožňují.

3.3 Storno podmínky (Cancellations)

* Pokud Zákazník zruší objednávku služby (Taxi, Delivery, Moving) po uplynutí bezplatného storno okna (standardně 2 minuty od akceptace Partnerem nebo po příjezdu Partnera na místo), je Provozovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši stanovené aktuálním ceníkem v Aplikaci za účelem kompenzace nákladů Partnera. [1]

4. Podmínky pro Partnery a Řidiče (B2B)

4.1 Zákonné požadavky pro segment TAXI (Česká republika)

Každý Řidič v segmentu Taxi je povinen před započítáním poskytování služeb nahrát a trvale udržovat platné dokumenty:

* Průkaz řidiče taxislužby („Žlutá karta“): Vydaný příslušným dopravním úřadem podle § 21c zákona č. 111/1994 Sb.

* Evidence vozidla: Vozidlo musí být zapsáno v Evidenci vozidel taxislužby podle § 21a téhož zákona a označeno platným evidenčním štítkem (nálepkou) taxislužby.

* Cizinci (státní příslušníci třetích zemí): Musí disponovat platným povolením k pobytu a zaměstnání v ČR a musí mít řidičské oprávnění vydané ČR nebo jiným členským státem EU. Pozbytí platnosti těchto dokladů vede k okamžité blokaci účtu.

4.2 Daňové povinnosti a status Identifikované osoby (DPH)

* Vzhledem k tomu, že platforma Zdrive je provozována ze sídla v České republice subjektem, který je plátcem DPH, probíhá fakturace provizí a poplatků v režimu tuzemského zákona o DPH.

* Pokud by však z provozních důvodů byla fakturace služeb aplikace přesunuta na zahraniční koncernovou entitu Provozovatele v rámci EU, bere Partner na vědomí, že se stává Identifikovanou osobou k DPH ve smyslu § 6h zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a je povinen se do 15 dnů registrovat u finančního úřadu.

* Partner nese plnou a výhradní odpovědnost za řádné zdanění svých příjmů z přepravních, stěhovacích a doručovacích služeb. [4]

4.3 Směrnice DAC7 (Evropské právo)

* Provozovatel je na základě evropské směrnice DAC7 (Směrnice Rady (EU) 2021/514) a českého zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní povinen povinně shromažďovat, ověřovat a

každoročně hlásit finančnímu úřadu údaje o příjmech a identifikačních údajích všech Partnerů generujících v aplikaci zisk.

* Neposkytnutí daňového identifikačního čísla (DIČ/TIN) či součinnosti má za následek zablokování účtu Partnera.

4.4 Nařízení P2B (Platform-to-Business)

* V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 (nařízení P2B) se Provozovatel zavazuje uplatňovat transparentní pravidla pro blokace.

* Úplné ukončení poskytování služeb (trvalé smazání účtu Partnera) ze strany platformy vyžaduje poskytnutí odůvodnění nejméně 30 dnů předem, ledaže se jedná o závažné a opakované porušení podmínek, ohrožení bezpečnosti cestujících nebo plnění zákonné povinnosti (např. propadlá Žlutá

5. Zvláštní podmínky pro specifické služby

5.1 Carpooling (Spolujízda)

* Služba nesmí být zneužívána k podnikatelské činnosti. Řidič nesmí nabízet jízdy za účelem zisku.

* Příspěvek na jízdu schválený v Aplikaci slouží výhradně k rozdělení přímých provozních nákladů na cestu. Porušení tohoto pravidla zakládá okamžité vyloučení řidiče z Aplikace.

5.2 Food Delivery (Rozvoz jídla)

* Partner (Kurýr) odpovídá za zajištění odpovídajících hygienických podmínek pro transport potravin (např. izotermické tašky).

* Zákazník je povinen být v čase doručení na uvedené adrese a dostupný na zadaném telefonním čísle. Pokud se kurýr nedokáže se Zákazníkem spojit do 10 minut od příjezdu na místo, má platforma právo objednávku zrušit bez nároku na vrácení peněz Zákazníkovi.

5.3 Moving (Stěhování)

* Zákazník je povinen předem pravdivě deklarovat objem, hmotnost a povahu stěhovaných věcí. Partner (Stěhovák) má právo odmítnout přepravu věcí, které neodpovídají popisu v objednávce, věci nebezpečných, nelegálních či vysoce rizikových.

* Odpovědnost za poškození stěhovaných věcí se řídí občanským zákoníkem a přímým smluvním ujednáním mezi Partnerem a Zákazníkem. Partner je povinen mít sjednané odpovídající pojištění odpovědnosti silničního dopravce / stěhovacích služeb.

6. Ochrana osobních údajů (GDPR)

* Všechny osobní údaje Cestujících i Partnerů jsou zpracovávány v přísném souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a českými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

* Podrobný rozsah sběru dat, účely zpracování (např. sledování polohy GPS pro účely realizace přepravy a bezpečnosti) a práva subjektů údajů jsou definovány v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na citygo.info. [1]

7. Řešení sporů a závěrečná ustanovení

1. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR): Pokud dojde ke sporu mezi Cestujícím (spotřebitelem) a Provozovatelem, který se nepodaří vyřešit přímo, má Cestující právo na mimosoudní řešení sporu. Věcně příslušným orgánem v České republice je Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 (web: www.coi.cz). Online stížnost lze podat také přes evropskou platformu ODR: [\[europa.eu\]](http://europa.eu)(<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

2. Volba práva: Tyto VOP a veškeré právní vztahy z nich vyplývající se řídí výhradně právním řádem České republiky.

3. Změny VOP: Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit. O změnách budou uživatelé informováni prostřednictvím Aplikace nebo e-mailu nejméně 15 dní před nabytím účinnosti nových podmínek.

PŘÍLOHA Č. 1 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK – CENÍK SLUŽEB A POPLATKŮ ZDRIVE

Tento ceník stanovuje závazné výše storno poplatků, sankcí a poplatků za zprostředkování v rámci softwarové platformy Zdrive. Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách (Kč).

1. POPLATKY PRO ZÁKAZNÍKY (CESTUJÍCÍ)

1.1. Storno poplatek (Zrušení jízdy zákazníkem)

* Výše poplatku: 50 Kč

* Podmínka uplatnění: Zrušení objednávky zákazníkem po uplynutí 2 minut od akceptace jízdy řidičem, pokud již řidič směřuje k místu vyzvednutí.

1.2. Poplatek za nedostavení se k vozu (Marné čekání)

* Výše poplatku: 50 Kč

* Podmínka uplatnění: Zákazník se nedostaví na místo vyzvednutí do 3 minut od příjezdu řidiče (potvrzeného GPS systémem aplikace) a řidič z tohoto důvodu jízdu zruší.

1.3. Poplatek za znečištění nebo poškození vozidla

* Běžné znečištění (drobné odpadky, bláto): 300 Kč až 1 000 Kč (dle rozsahu).

* Hrubé znečištění (zvratky, rozlité nápoje na čalounění): 2 500 Kč až 5 000 Kč (odpovídá nákladům na profesionální chemické čištění vozidla).

* Poškození interiéru/exteriéru: Skutečná škoda doložená fakturou ze servisu.

1. POPLATKY A PROVIZE PRO ŘIDIČE

2.1. Provize platformy Zdrive ze zprostředkované jízdy

* Výše provize: [Doplňte vaše % procento, např. 10 %] z konečné ceny jízdného.

* Základ pro výpočet: Provize se počítá ze všech úspěšně dokončených jízd (placených online i v hotovosti) a z vybraných storno poplatků od zákazníků.

2.2. Podíl řidiče na storno poplatku

* Částka vyplacená řidiči: 40 Kč (odpovídá storno poplatku 50 Kč po odečtení provize platformy).

2.3. Pokuta za zneužití storno systému řidičem

* Výše sankce: 200 Kč za každý prokázaný případ.

* Podmínka uplatnění: Pokud řidič záměrně vykáže příjezd na místo dříve, nebo se úmyslně vyhýbá místu vyzvednutí s cílem inkasovat storno poplatek od zákazníka. Opakované porušení vede k trvalé blokaci účtu.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVATELE PŘEPRAVY (ŘIDIČE) APLIKACE ZDRIVE

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP-Řidič“) upravují práva a povinnosti mezi fyzickou osobou podnikající Meziane Veselý, se sídlem Lipová 472/10, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO: 66877351, DIČ: CZ6803222602 (dále jen „Provozovatel“), a nezávislími poskytovateli přepravních služeb (dále jen „Řidič“), kteří využívají platformu Zdrive ke zprostředkování zakázek.

1.2. Vztah mezi Provozovatelem a Řidičem je vztahem mezi dvěma samostatnými podnikatelskými subjekty. Tyto VOP se neřídí zákoníkem práce a nezakládají pracovněprávní vztah.

2. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ PLATFORMY

2.1. Řidič prohlašuje a zaručuje, že disponuje všemi zákonnými oprávněními nezbytnými pro provozování silniční motorové dopravy / taxislužby v České republice (zejména živnostenské oprávnění, registrace vozidla jako taxi, průkaz řidiče taxislužby, příslušná pojištění odpovědnosti).

2.2. Řidič je povinen udržovat všechna povolení a pojištění v platnosti po celou dobu využívání Aplikace a na žádost Provozovatele je neprodleně doložit.

3. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SLUŽEB A POPLATKY (PROVIZE)

1. POPLATKY A PROVIZE PRO ŘIDIČE

2.1. Provize platformy Zdrive ze zprostředkované jízdy

* Výše provize: 10 % z konečné ceny jízdného.

* Jednotná sazba: Tato fixní sazba ve výši 10 % se vztahuje na všechny typy poskytovaných služeb a jízd zprostředkovaných přes Aplikaci (bez ohledu na čas, tarif nebo zónu).

* Základ pro výpočet: Provize se počítá ze všech úspěšně dokončených jízd (placených online i v hotovosti) a z vybraných storno poplatků od zákazníků.

2.2. Podíl řidiče na storno poplatku

* Částka vyplacená řidiči: 45 Kč (odpovídá storno poplatku 50 Kč po odečtení fixní 10% provize platformy, která činí 5 Kč).

3.1. Provozovatel poskytuje Řidiči licenci k používání Aplikace za účelem přijímání objednávek od Zákazníků.

3.2. Řidič bere na vědomí a souhlasí, že Zákazníci mohou za přepravu platit buď v hotovosti přímo Řidiči, nebo bezhotovostně online prostřednictvím platební brány (Global Payments či jiných poskytovatelů integrovaných v Aplikaci).

3.3. V případě online plateb Řidič zmocňuje Provozovatele k přijímání těchto finančních prostředků od Zákazníků jeho jménem. Finanční prostředky inkasované online budou Řidiči vypláceny v pravidelných zúčtovacích cyklech na jeho bankovní účet, a to po odečtení smluvní provize Provozovatele.

3.4. V případě plateb v hotovosti přebírá Řidič hotovost přímo od Zákazníka. Provize náleží Provozovateli za tyto hotovostní transakce bude započtena proti online platbám čekajícím na vyplacení, nebo bude Řidiči vyfakturována.

3.5. Za zprostředkování zakázek se Řidič zavazuje platit Provozovateli provizi ve výši stanovené platným ceníkem v Aplikaci. Provozovatel vystaví Řidiči daňový doklad (fakturu) za poskytnuté služby (provizi) v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

3.6. Řidič je plně odpovědný za dodržování všech daňových a účetních předpisů spojených s přijímáním plateb v hotovosti i online, včetně povinnosti vystavit Zákazníkovi doklad o zaplacení v souladu s platnými právními předpisy ČR.

3.7. ROZDĚLENÍ STORNO POPLATKŮ

3.7.1. V případě, že Aplikace vybere od Zákazníka Storno poplatek podle článku 3.4 VOP pro Zákazníky, má Řidič nárok na kompenzaci za zmařenou jízdu.

3.7.2. Vybraný Storno poplatek náleží Řidiči po odečtení standardní provize Provozovatele podle platného ceníku. Tato částka bude Řidiči připsána do jeho zůstatku v Aplikaci a vyplacena v rámci běžného zúčtovacího cyklu.

3.7.3. Řidič nemá nárok na Storno poplatek, pokud ke zrušení jízdy došlo z důvodu na straně Řidiče. Za porušení podmínek se považuje, pokud se Řidič nepohybuje směrem k místu vyzvednutí, vykazuje neobvyklé zpoždění oproti času zobrazenému v Aplikaci, nebo pokud jízdu zruší dříve, než uplyne povinná lhůta 3 minut čekání na místě vyzvednutí.

4. ODPOVĚDNOST A PRÁVNÍ VZTAHY

4.1. Řidič nese plnou odpovědnost za poskytnutí přepravní služby Zákazníkovi, za bezpečnost přepravy, stav vozidla a dodržování dopravních předpisů.

4.2. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené Řidičem Zákazníkovi ani třetím osobám během přepravy.

4.3. Řidič odpovídá za řádné zdanění svých příjmů plynoucích z přepravních služeb zprostředkovaných Aplikací.

5. BLOKACE ÚČTU A UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

5.1. Provozovatel má právo okamžitě zablokovat účet Řidiče v případě porušení těchto VOP, ztráty zákonných oprávnění, podvodného jednání nebo opakovaných negativních hodnocení ze strany Zákazníků.

5.2. Obě strany mohou spolupráci kdykoliv ukončit zrušením uživatelského účtu v Aplikaci nebo písemnou výpovědí bez výpovědní doby.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6.2. Případné spory mezi Provozovatelem a Řidičem budou řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky dle sídla Provozovatele.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽIVATELE (ZÁKAZNÍKY) APLIKACE ZDRIVE

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem softwarové platformy – mobilní aplikace Zdrive a webových stránek citygo.info, kterým je fyzická osoba podnikající Meziane Veselý, se sídlem Lipová 472/10, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO: 66877351, DIČ: CZ6803222602 (dále jen „Provozovatel“), a fyzickými nebo právnickými osobami využívajícími Aplikaci k objednání přepravních služeb (dále jen „Zákazník“).

1.2. Provozovatel není poskytovatelem přepravních služeb. Provozovatel pouze zprostředkovává kontakt mezi Zákazníkem a nezávislým poskytovatelem přepravy (dále jen „Řidič“) prostřednictvím mobilní aplikace Zdrive (dále jen „Aplikace“).

1.3. Smluvní vztah ohledně samotné přepravy vzniká výhradně mezi Zákazníkem a Řidičem.

2. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Pro využívání Aplikace je nutná registrace Zákazníka. Zákazník je povinen uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje.

2.2. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím třetími osobami. Provozovatel nenese odpovědnost za zneužití účtu způsobené nedbalostí Zákazníka.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽEB APLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Zákazník prostřednictvím Aplikace zadává požadavek na přepravu. Před odesláním objednávky je Zákazníkovi zobrazena konečná cena nebo odhadovaná cena za přepravu.

3.2. K uzavření smlouvy o přepravě dochází v okamžiku, kdy Řidič objednávku v Aplikaci akceptuje.

3.3. Zákazník má možnost zvolit si způsob platby za přepravu před zahájením jízdy:
a) Bezhotovostně online prostřednictvím integrované platební brány (Global Payments, případně jiné platební systémy dostupné v Aplikaci) pomocí platební karty nebo jiných online platebních metod.

b) V hotovosti přímo Řidiči ve vozidle bezprostředně po ukončení přepravy.

3.4. V případě online platby je platba považována za splněnou v okamžiku úspěšného odepsání částky z účtu Zákazníka ve prospěch platební brány. Provozovatel je oprávněn inkasovat platby od Zákazníků jménem a na účet Řidiče.

3.4. STORNO POPLATKY (ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY)

3.4.1. Zákazník má právo bezplatně zrušit objednávku přepravy pouze do 2 minut od okamžiku, kdy Řidič objednávku v Aplikaci akceptoval.

3.4.2. Pokud Zákazník zruší objednávku po uplynutí bezplatného limitu 2 minut, nebo v momentě, kdy je Řidič již na cestě k místu vyzvednutí, je Zákazník povinen uhradit storno poplatek v pevné výši [Doplňte částku, např. 50 Kč].

3.4.3. Storno poplatek bude Zákazníkovi účtován rovněž v případě, že se nedostaví na místo vyzvednutí do 3 minut od příjezdu Řidiče na toto místo a Řidič z tohoto důvodu jízdu v Aplikaci zruší.

3.4.4. Pokud byla zvolena platba online, bude Storno poplatek automaticky stržen z platební karty Zákazníka prostřednictvím platební brány. Pokud byla zvolena platba v hotovosti, bude tato částka

zaevidována jako dluh na účtu Zákazníka a Aplikace má právo zablokovat další objednávky Zákazníka až do úplného uhrazení tohoto dluhu (např. při příští online platbě).

3.5. Zákazník bere na vědomí, že za řádné vystavení daňového dokladu (účtenky) za přepravu odpovídá výhradně Řidič jako poskytovatel přepravní služby. Aplikace může technicky zprostředkovat zaslání tohoto dokladu Zákazníkovi na e-mail.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1. Zákazník je povinen chovat se během přepravy slušně, nepoškodovat vozidlo Řidiče a dodržovat bezpečnostní předpisy (např. používání bezpečnostních pásů).

4.2. V případě znečištění nebo poškození vozidla Zákazníkem je Zákazník povinen uhradit Řidiči náklady na čištění nebo opravu.

5. Odstoupení od smlouvy a reklamace

5.1. Vzhledem k tomu, že se jedná o poskytování služeb přepravy v určeném termínu, Zákazník (spotřebitel) nemá právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku ČR.

5.2. Případné reklamace týkající se funkčnosti Aplikace může Zákazník uplatnit na e-mailu: cityzdrive@gmail.com. Reklamace týkající se samotné přepravy musí být řešeny přímo s příslušným Řidičem.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

6.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem o zpracování osobních údajů. Podrobné informace jsou dostupné v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

7.2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit. O změnách bude Zákazník informován prostřednictvím Aplikace nejméně 14 dní před účinností změn.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) PLATFORMY ZDRIVE

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správcem osobních údajů je fyzická osoba podnikající Meziane Veselý, se sídlem Lipová 472/10, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO: 66877351, DIČ: CZ6803222602, kontakt: cityzdrive@gmail.com (dále jen „Správce“).

1.2. Tyto zásady popisují, jakým způsobem Správce shromažďuje, zpracovává, ukládá a chrání osobní údaje uživatelů mobilní aplikace Zdrive (dále jen „Aplikace“) a webových stránek citygo.info, se zvláštním důrazem na lokalizační údaje (data o geografické poloze).

1.3. Tyto zásady se vztahují jak na zákazníky (cestující), tak na nezávislé poskytovatele přepravy (řidiče).

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

2.1. Identifikační a kontaktní údaje: Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, profilová fotografie.

2.2. Platební a fakturační údaje: Historie transakcí, údaje o platbách (online platební brána / hotovost), u řidičů IČO, DIČ, bankovní spojení a fakturační údaje.

2.3. Specifické údaje řidičů: Číslo řidičského průkazu, průkaz řidiče taxislužby, údaje o vozidle (SPZ, model, barva) a pojištění.

2.4. Lokalizační údaje (Geolokalizace): Data o přesné geografické poloze mobilního zařízení uživatele.

2.5. Technická data: IP adresa, typ zařízení, operační systém, síťová data a soubory cookies.

3. SPECIFICKÉ ZPRACOVÁNÍ LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ (GÉOLOCALISATION)

Vzhledem k povaze služeb Zdrive je zpracování lokalizačních údajů nezbytné pro fungování Aplikace.

3.1. U zákazníků (cestujících):

* Rozsah: Aplikace shromažďuje přesné údaje o poloze ze zařízení zákazníka, pokud má zákazník v nastavení zařízení povoleno sdílení polohy.

* Účel: Určení místa vyzvednutí, výpočet optimální trasy k cíli, odhad ceny přepravy a sledování průběhu jízdy v reálném čase z bezpečnostních důvodů.

* Časový rámec: Poloha se zjišťuje pouze v době, kdy je Aplikace aktivně používána v popředí (otevřená na obrazovce) nebo během probíhající jízdy.

3.2. U řidičů:

* Rozsah: Aplikace shromažďuje údaje o přesné poloze zařízení řidiče.

* Účel: Zobrazení dostupných řidičů v okolí zákazníka, efektivní přidělování zakázek nejbližšímu volnému řidiči, výpočet ujeté vzdálenosti pro fakturaci a zajištění bezpečnosti řidiče i cestujícího.

* Časový rámec: Poloha řidiče je sledována po celou dobu, kdy je řidič v Aplikaci přihlášen ve stavu „online“ (připraven přijímat zakázky), a to i v případě, že Aplikace běží na pozadí zařízení.

1. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje na základě následujících právních titulů:

4.1. Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR): Nezbytné pro registraci účtu, zprostředkování přepravy a zpracování lokalizačních údajů pro samotnou realizaci jízdy.

4.2. Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR): Zajištění bezpečnosti platformy, prevence podvodů, řešení sporů (reklamací) mezi zákazníkem a řidičem a ochrana majetku.

4.3. Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR): Zejména v oblasti účetnictví, daňových předpisů a legislativy upravující provozování taxislužby.

4.4. Souhlas se zpracováním (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR): V případě zasílání marketingových sdělení nebo pro specifické přístupy k funkcím zařízení (např. přístup k fotoaparátu pro nahrání profilové fotky). Souhlas lze kdykoli odvolat.

2. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SDÍLENÍ DATA)

Osobní údaje nejsou prodávány třetím stranám. Jsou předávány pouze v nezbytném rozsahu následujícím subjektům:

5.1. Mezi uživateli navzájem: Zákazník vidí jméno, fotografii, polohu a údaje o vozidle přiděleného řidiče. Řidič vidí jméno, telefonní číslo a polohu místa vyzvednutí/cíle zákazníka.

5.2. Poskytovatelům technických služeb: Provozovatelé serverů, cloudových úložišť a vývojáři Aplikace.

5.3. Poskytovatelům platebních služeb: Integrovaná platební brána (např. Global Payments) za účelem zpracování bezhotovostních plateb.

5.4. Státním orgánům: V případech stanovených zákonem (např. Policie ČR, finanční úřad, dopravní úřady).

3. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje spojené s uživatelským účtem jsou uchovávány po celou dobu existence účtu. V případě zrušení účtu budou smazány nebo anonymizovány, pokud zákon nevyžaduje jejich delší uchování.

6.2. Historie lokalizačních údajů (GPS souřadnice konkrétních jízd) je z důvodu bezpečnosti a řešení případných reklamací uchovávána po dobu maximálně 1 roku od ukončení jízdy, následně je smazána nebo plně anonymizována.

6.3. Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu 10 let od konce zdaňovacího období v souladu se zákonem o DPH.

4. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte podle GDPR následující práva:

7.1. Právo na přístup k osobním údajům: Můžete požadovat informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme.

7.2. Právo na opravu: Můžete požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů přímo v Aplikaci nebo e-mailem.

7.3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Pokud neexistuje jiný právní důvod pro zpracování, máte právo požadovat smazání svých údajů.

7.4. Právo na omezení zpracování a Právo na přenositelnost údajů.

7.5. Právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

7.6. Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů porušuje GDPR, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

5. ZABEZPEČENÍ DAT

8.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

8.2. Datové přenosy v Aplikaci (včetně přenosu geolokačních dat) jsou šifrovány pomocí bezpečných protokolů (SSL/TLS). Přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Správce.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Používáním Aplikace a registrací uživatelského účtu potvrzujete, že jste se seznámili s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

9.2. Správce je oprávněn tyto zásady jednostranně měnit. Nová verze bude zveřejněna v Aplikaci a na webových stránkách citygo.info.

V Praze, dne 5. září 2026.