

Zásady ochrany osobních údajů (Politique de confidentialité conforme au RGPD)

Droit tchèque (Loi n° 110/2019 Sb.) concernant la protection des données personnelles, notamment pour le traitement sensible de la géolocalisation.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD) – PLATFORME ZDRIVE

Dernière mise à jour : 5 septembre 2026

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via l'application mobil Zdrive et le site internet citygo.info est :

- * Nom : Meziane Veselý
- * Siège social : Lipová 472/10, 120 00 Praha 2 – Nové Město, République tchèque
- * IČO (N° d'identification) : 66877351
- * Contact : cityzdrive@gmail.com

2. Catégories de données collectées

Nous collectons et traitons les données suivantes nécessaires au bon fonctionnement de nos services :

- * Données d'identification et de contact : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, photo de profil.
- * Données de paiement : Historique des transactions, détails des paiements via la passerelle Global Payments (les données de carte bancaire complètes sont traitées de manière sécurisée directement par la passerelle et ne sont pas stockées sur nos serveurs).
- * Données spécifiques aux Chauffeurs : Numéro de permis de conduire, autorisation de chauffeur de taxi (průkaz řidiče taxislužby), données du véhicule (immatriculation, modèle, couleur) et attestations d'assurance.
- * Données de géolocalisation : Données de localisation géographique précises de votre appareil mobile.
- * Données techniques : Adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation et fichiers cookies.

3. Traitement spécifique des données de géolocalisation

Le suivi géographique est une condition technique indispensable à l'exécution du service de mise en relation de Zdrive.

3.1. Pour les Clients (Passagers)

- * Portée : L'application collecte les données de localisation précises de l'appareil du client si ce dernier a activé le partage de position dans les paramètres de son système (iOS ou Android).
- * Finalité : Déterminer le lieu de prise en charge exact, calculer l'itinéraire optimal, estimer le prix de la course et permettre le suivi de la course en temps réel pour des raisons de sécurité.
- * Fréquence : La localisation n'est récupérée que lorsque l'application est activement ouverte au premier plan ou pendant le déroulement d'une course.

3.2. Pour les Chauffeurs

- * Portée : L'application collecte les données de localisation précises de l'appareil du chauffeur.
- * Finalité : Afficher les chauffeurs disponibles aux clients à proximité, attribuer efficacement les commandes au chauffeur le plus proche, calculer la distance parcourue pour la facturation et assurer la sécurité sur la route.
- * Fréquence : La localisation du chauffeur est collectée en continu dès que le chauffeur est connecté en mode "En ligne", y compris lorsque l'application s'exécute en arrière-plan (téléphone verrouillé ou utilisation d'une autre application de navigation).

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur les bases juridiques suivantes :

- * Exécution du contrat (Art. 6, par. 1, pt. b du RGPD) : Nécessaire pour créer votre compte, traiter vos commandes, calculer les prix et exécuter le transport.
- * Intérêt légitime (Art. 6, par. 1, pt. f du RGPD) : Assurer la sécurité de la plateforme, prévenir la fraude (fausses commandes), résoudre les litiges et réclamations entre chauffeurs et clients.
- * Obligation légale (Art. 6, par. 1, pt. c du RGPD) : Conservation des données de facturation et de comptabilité conformément aux lois fiscales tchèques et à la réglementation sur les transports routiers.

5. Partage et destinataires des données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers. Elles sont partagées uniquement avec :

- * Les utilisateurs de la plateforme : Le client voit le nom, la photo, la position en temps réel et les détails du véhicule du chauffeur attribué. Le chauffeur voit le nom, le numéro de téléphone et le lieu de prise en charge du client.
- * Les prestataires techniques : Hébergeurs serveurs, services cloud et développeurs de l'application Zdrive.
- * La passerelle de paiement : Global Payments, pour la sécurisation et la validation des transactions financières en ligne.
- * Les autorités publiques : Uniquement en cas d'obligation légale ou de réquisition officielle (Police de la République tchèque, administration fiscale, autorités de contrôle des transports).

6. Durée de conservation des données

- * Données de compte : Conservées pendant toute la durée d'existence de votre compte utilisateur. En cas de suppression du compte, les données sont effacées ou anonymisées.
- * Historique de géolocalisation : Les coordonnées GPS exactes des trajets sont conservées pour une durée maximale de 1 an à des fins de sécurité et de traitement des réclamations, puis sont définitivement supprimées.
- * Données comptables : Les factures et justificatifs de paiement sont conservés pendant 10 ans conformément à la loi tchèque sur la TVA.

7. Vos droits au titre du RGPD

En tant que citoyen de l'Union européenne, vous disposez des droits suivants :

- * Droit d'accès à vos données personnelles.
- * Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes (modifiables directement dans l'application).
- * Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») si aucun autre motif légal n'impose leur conservation.
- * Droit à la limitation du traitement et droit à la portabilité de vos données.
- * Droit d'opposition au traitement basé sur l'intérêt légitime.
- * Droit de déposer une plainte : Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle tchèque, l'Office pour la protection des données personnelles (Úřad pro ochranu osobních údajů - ÚOOÚ), situé à Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

8. Sécurité des données

Le prestataire met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre les accès non autorisés, la perte ou l'altération. Les transmissions de données dans l'application (y compris les coordonnées GPS) sont cryptées à l'aide de protocoles sécurisés (SSL/TLS).